

(ALT) Avvenimenti previsti: MERCOLEDI' 16 dicembre

FINANZA - Milano: si riunisce il Cda di Generali.

- **Genova**: forum dell'Innovazione Nord Ovest. Ore 14,00.
Presso Magazzini del cotone.

DOMANI IN LIGURIA

(ANSA) - **GENOVA**, 15 DIC - AVVENIMENTI PREVISTI PER MERCOLEDI' 16 DICEMBRE, IN LIGURIA, DEI QUALI L'ANSA CONTA DI DARE NOTIZIA: 1) - **GENOVA** - Magazzini del Cotone Forum dell'Innovazione: primo piano sulle eccellenze del Sistema Nord Ovest, con presentazione di una ricerca sulla percezione dei processi di innovazione e riforma della pubblica amministrazione con il Ministro Renato **Brunetta** e il presidente della Regione Liguria Claudio Burlando. (ORE 10). POL (a margine **Brunetta**, 40 righe su ricerca).

OGGI IN LIGURIA

(ANSA) - **GENOVA**, 16 DIC - AVVENIMENTI PREVISTI PER OGGI, IN LIGURIA, DEI QUALI L'ANSA CONTA DI DARE NOTIZIA: - **GENOVA** - Magazzini del Cotone Forum dell'Innovazione: primo piano sulle eccellenze del Sistema Nord Ovest, con presentazione di una ricerca sulla percezione dei processi di innovazione e riforma della p.a.; intervengono il Ministro Renato **Brunetta**, il presidente della Regione Liguria Claudio Burlando e il sindaco di **Genova** Marta Vincenzi. (ORE 10).

INNOVAZIONE: GENOVA, DOMANI AI MAGAZZINI COTONE FORUM CON BRUNETTA =

Genova, 15 dic. - (Adnkronos) - Seconda tappa domani ai Magazzini del Cotone di **Genova** del Forum dell'Innovazione, il road show promosso dal ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, Renato **Brunetta**, e da Forum pa, che ha come obiettivo mettere in rete tutti gli attori e i centri di governo dell'innovazione e fare sistema, individuando priorit  e strategie. I riflettori si accenderanno su un territorio che, gi  da tempo, ha scelto di fare sistema per affrontare la sfida della modernizzazione della pubblica amministrazione.

Liguria, Piemonte e Valle d'Aosta, infatti, stanno sperimentando una cooperazione interregionale e, attraverso la sottoscrizione di uno specifico accordo (Convenzione LPV 2007-2013), condividono obiettivi, progetti ed esperienze nel campo dello sviluppo delle information and communication technologies per l'erogazione dei servizi a cittadini e imprese. (SEGUE)

Il Forum dell'Innovazione si aprir  alle 9.30 con una tavola rotonda a cui parteciperanno amministratori, rappresentanti del mondo dell'Universita' e della ricerca, esponenti di aziende. A conclusione dei lavori, intervengono il ministro **Brunetta** e il presidente della Regione Liguria Claudio Burlando. Seguiranno nel pomeriggio, a partire dalle 14, tre sessioni tematiche, aperte al contributo del pubblico, che metteranno a confronto le esperienze di eccellenza e i progetti innovativi del Nord Ovest con la politica nazionale. Questi i temi al centro del confronto: innovazione, digitalizzazione ed e-government; l'innovazione per le performance, l'efficienza e la trasparenza della pa; l'innovazione per la cittadinanza digitale, il digital divide e l'inclusione. (segue)

(Sca/Zn/Adnkronos) 15-DIC-09 14:55

INNOVAZIONE: GENOVA, DOMANI AI MAGAZZINI COTONE FORUM CON BRUNETTA (2) =

(Adnkronos) - Sempre nel pomeriggio, due appuntamenti con le iniziative nazionali 'Mettiamoci la faccia' e 'Linea Amica': un'occasione per presentare opportunita' e risultati di progetti pensati per una PA sempre piu' orientata sui bisogni del cittadino-cliente. A **Genova** verranno inoltre presentati i risultati di una ricerca sulla percezione dei processi di innovazione e riforma della pa. L'indagine e' stata condotta su un panel di 6.000 esperti appartenenti alla community di Forum pa e residenti nel territorio del Nord Ovest.

Il forum sara' anche l'occasione per toccare con mano l'innovazione presente sul territorio grazie all'area espositiva, dedicata a soluzioni tecnologiche e best practice di istituzioni e aziende, che avranno cosi' l'occasione di confrontare idee, applicazioni e risultati raggiunti. In mostra le soluzioni delle aziende sponsor, che sono anche partner dell'iniziativa: Area Science Park, EMC2, Eni, Ericsson, Microsoft, Siav, Solari Udine, Trend Micro, Unicredit Group. Accanto a queste, aziende e attori locali, pubblici e privati, come il Comune di La Spezia, il Comune di **Genova** e la Provincia di Savona.

L'appuntamento di **Genova** e' co-promosso dalla Regione Liguria ed e' il secondo di cinque incontri, che saranno ospitati, di volta in volta, da una delle Regioni co-promotrici dell'iniziativa. Il viaggio 'nell'Italia dell'innovazione' si concludera' a Roma, con l'appuntamento nazionale a Forum pa 2010.

P.A.: BRUNETTA E BURLANDO A FORUM INNOVAZIONE GENOVA

(ANSA) - **GENOVA**, 15 DIC - Il ministro per la Pubblica Amministrazione e l'innovazione Renato **Brunetta**, il presidente della Regione Liguria Claudio Burlando e l'assessore alle Finanze Giovanni Battista Pittaluga parteciperanno domattina ai Magazzini del Cotone al Forum dell'Innovazione, il road show promosso dal ministro **Brunetta** e da Forum PA, che ha come obiettivo mettere in rete tutti gli attori e i centri di governo dell'innovazione e fare sistema, individuando priorita' e strategie. Una premessa per arrivare alla redazione di linee guida condivise per una politica dell'innovazione che incoraggi seriamente la competitivita' del Paese.

Il dibattito sara' puntato sul Nord Ovest, un territorio che, gia' da tempo, ha scelto di fare sistema per affrontare la sfida della modernizzazione della Pubblica Amministrazione. Liguria, Piemonte e Valle d'Aosta, infatti, stanno sperimentando una positiva esperienza di cooperazione interregionale e, attraverso la sottoscrizione di uno specifico accordo (Convenzione LPV 2007-2013), condividono obiettivi, progetti ed esperienze nel campo dello sviluppo delle information and communication technologies per l'erogazione dei servizi a cittadini e imprese.

(ANSA).

BRUNETTA OGGI A FORUM INNOVAZIONE NORD OVEST

(9Colonne) **Genova**, 16 dic - Lavorare insieme conviene, e consente di ottenere risultati che, singolarmente sarebbero difficili da raggiungere. Questo in estrema sintesi il significato della strategia di innovazione che ha guidato le tre regioni del Nord Ovest dal 2001 ad oggi. Ed è anche il tema attorno al quale è stato pensato ed articolato il **Forum** dell'Innovazione del Nord Ovest che si tiene oggi a **Genova**, ai Magazzini del Cotone. Obiettivo della giornata di lavoro è quello di far emergere le eccellenze raggiunte da Liguria, Valle d'Aosta e Piemonte in vari ambiti, dalla semplificazione ai servizi on line, dalla sanità digitale alla dematerializzazione, fino ai progetti di abbattimento del digital divide, e ragionare con il ministro Renato Brunetta - presente al **Forum**- Presidente della Regione Liguria e con i suoi diretti collaboratori per fare in modo che questa esperienza territoriale possa divenire "sapere condiviso" per essere replicato su scala nazionale. Tra i presenti al **Forum** anche il sindaco di **Genova** Marta Vincenzi ed il presidente della Regione Liguria Claudio Burlando. Un evento in particolare sarà dedicato a Linea Amica, il network di relazioni con il pubblico creato dal ministro Brunetta.

FORUM PA: VALLE D'AOSTA PRIMEGGIA NELL'USO DI INTERNET

(ANSA) - GENOVA, 16 DIC - La Valle d'Aosta si distingue nel nord ovest e in Italia per l'uso avanzato di internet, sia per svago e cultura sia per comunicare con la pubblica amministrazione. E' quanto emerge da una ricerca presentata oggi al **Forum** dell'Innovazione promosso dal ministero per la pubblica amministrazione a **Genova** che compara tra loro Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria. La Valle e' indicata come 'realta' particolare' anche in confronto alla media italiana, perche' e' piu' connessa al web, e' anti-digital divide, cioe' non e' frenata da una mancanza di competenze informatiche, e' utilizzatrice di servizi on line della Pubblica Amministrazione e ritiene molto importanti i sistemi di customer satisfaction.

L'indagine 'Gli italiani e le nuove tecnologie', realizzata dall'Istituto di ricerca GPF per l'Osservatorio il Futuro della Rete ad aprile, indica che in Valle d'Aosta usa internet il 72% del campione intervistato, contro una media nazionale che si aggira intorno al 58%. Su questo dato si posizionano le altre due regioni comparate, Piemonte e Liguria.

Il digital divide culturale (mancanza di competenze informatiche) nelle regioni del nord ovest e' considerato il maggiore ostacolo alla diffusione di internet. In particolare in Liguria, con una incidenza superiore alla media nazionale (59% dato regionale contro il 46% media Italia), probabilmente a causa del maggior peso della popolazione anziana in questa regione.

Per modalita' di connessione predomina l'Adsl: in Val d'Aosta, che si e' posta come obiettivo il digital divide zero, serve addirittura il 100% del campione di utilizzatori internet.

La regione e' anche quella in cui si usa maggiormente il web per accedere ai servizi on line della PA: infatti, mentre Liguria e Piemonte si allineano sulla media nazionale (con una lieve accentuazione in Liguria: il 23,6% degli intervistati contro il 20,6 del dato medio nazionale), in Valle d'Aosta e' il 43,8% degli intervistati a utilizzare internet per le sue interazioni con gli uffici pubblici. (ANSA).

FORUM PA: PER OPERATORI PA MIGLIORA GRAZIE A INFORMATICA

(ANSA) - GENOVA, 16 DIC - Un'alta percentuale (83%) di operatori della pubblica amministrazione e soggetti istituzionali di Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta ritengono che la P.A. abbia migliorato la propria efficienza negli ultimi cinque anni anche grazie agli investimenti nel processo di digitalizzazione e informatizzazione.

Secondo un'indagine presentata oggi al Forum dell' Innovazione nel Nord Ovest in corso a Genova, secondo un campione intervistato nelle ultime settimane migliorano in particolare la fiscalita' e i rapporti con il cittadino: per il 31% l'informatizzazione ha migliorato il servizio soprattutto nel settore della fiscalita' e dei pagamenti; per il 29% invece e' migliorato in particolare il rapporto con il cittadino sia allo sportello che attraverso call center e altre modalita' multicanale.

Operatori e soggetti che si rapportano agli enti pubblici ritengono che la P.A. debba puntare verso l'interoperabilita' dei sistemi informativi (scelta indicata dal 36%), cioe' il dialogo informatico tra pubbliche amministrazioni diverse che consente di alleggerire il carico burocratico di incombenze richieste al cittadino, accompagnato da una robusta azione di semplificazione amministrativa (scelta indicata dal 32%).

Il 34% ritiene che non poter agire sulla leva organizzativa e sulla gestione del personale, per una serie di vincoli nell' assetto del pubblico impiego, 'e' una montagna posta sulla strada della ricerca dell'efficienza'. Viene indicata come causa di inefficienza anche la mancanza di meritocrazia (per il 16% del panel), l'assenza di misurazioni e di pratiche di accountability (16%) e l'ingerenza della politica che spesso e' fonte di distorsioni nell'agire amministrativo (16%). Fanalino di coda i fannulloni, che per il panel non sono la causa ma semmai il prodotto dell'inefficienza della PA.

Due gli ingredienti per superare i problemi secondo la ricerca: autonomia nell'organizzazione del personale e delle strutture (scelta indicata dal 25%) e innovazione tecnologica (il 21% del panel).

A seguire robusti sistemi di misurazione delle performance e della produttività (19%) Gli intervistati (70%) considerano la rendicontazione sull' utilizzo delle risorse pubbliche il vero strumento di trasparenza, mentre pochi ancora conoscono le iniziative del ministro Brunetta tra cui Reti Amiche (37%), Linea Amica (32%), Mettiamoci la Faccia (62%). Fa eccezione la Posta Elettronica Certificata, conosciuta dall'87%. (ANSA).

CRISI: BRUNETTA, P.A. PUO' FARE TANTO PER PAESE PIU' FORTE

(ANSA) - GENOVA, 16 DIC - 'La pubblica amministrazione puo' fare tanto per far uscire il Paese dalla crisi piu' forte e con un piu' alto capitale d'innovazione. Servono soprattutto maggiori efficienze. Basta sprechi, stanare i fannulloni e premiare chi si impegna sono i principi chiave della mia riforma'. Cosi' il ministro della Pubblica amministrazione e innovazione, Renato Brunetta, ha commentato i lavori del **Forum** dell'Innovazione del nord-ovest, che si e' tenuto oggi a Genova e al quale non ha potuto partecipare.

'Serve nel nostro Paese una cultura dell'ascolto del territorio - ha detto Brunetta in un messaggio -, ma stiamo tracciando la strada, anche con i **Forum** dell'Innovazione, che deve mettere insieme le migliori energie del Paese: non solo Pa ma anche territorio, imprese, universita', ricerca'. Il ministro ha aggiunto che 'oggi, abbiamo tutte le leve per cambiare veramente la Pa, trasparenza, misurazione, valutazione, meritocrazia e un piano di innovazione ad ampio respiro (il piano i2012) che mette insieme e-government, Pa digitale e innovazione di sistema e che individua obiettivi e azioni per stimolare l'innovazione nell'economia, nella societa' e nel sistema politico. Il Paese puo' cambiare marcia a partire dalla pubblica amministrazione'. (ANSA).

P.A.: BRUNETTA, MAGGIORE EFFICIENZA E STOP A SPRECHI PER FAR CAMBIARE MARCIA AL PAESE =

MESSAGGIO MINISTRO A FORUM INNOVAZIONE DEL NORD-OVEST

Genova, 16 dic. - (Adnkronos) - 'Il paese puo' cambiare marcia a partire dalla pubblica amministrazione'. Lo ha dichiarato il ministro della Pubblica Amministrazione e Innovazione, Renato Brunetta, in un messaggio inviato al Forum dell'Innovazione del Nord-Ovest, che si e' tenuto oggi ai Magazzini del Cotone di Genova.

'La pubblica amministrazione puo' fare tanto per far uscire il paese dalla crisi piu' forte e con un piu' alto capitale d'innovazione - ha spiegato Brunetta - Servono soprattutto maggiori efficienze. Basta sprechi, stanare i fannulloni e premiare chi si impegna sono i principi chiave della mia riforma. Oggi, abbiamo tutte le leve per cambiare veramente la pubblica amministrazione: trasparenza, misurazione, valutazione, meritocrazia e un piano di innovazione ad ampio respiro (il piano i2012) che mette insieme e-government, pubblica amministrazione digitale e innovazione di sistema e individua obiettivi e azioni per stimolare l'innovazione nell'economia, nella societa' e nel sistema politico'.

FORUM INNOVAZIONE: BRUNETTA, RIUNISCE MIGLIORI ENERGIE PAESE =

(AGI) - Genova, 16 dic. - "Serve nel nostro Paese una cultura dell'ascolto del territorio, ma stiamo tracciando la strada, anche con i Forum dell'Innovazione, che deve mettere insieme le migliori energie del Paese: non solo PA ma anche territorio, imprese, universita', ricerca. La PA puo' fare tanto per far uscire il Paese dalla crisi piu' forte e con un piu' alto capitale d'innovazione". Cosi' il Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione Renato Brunetta ha commentato il Forum dell'Innovazione che si e' svolto oggi a Genova, ai Magazzini del Cotone. Impegnato a Roma per l'approvazione della Finanziaria, Brunetta ha inviato una nota nella quale sottolinea la necessita' di "maggiori efficienze. Basta sprechi, stanare i fannulloni e premiare chi si impegna sono i principi chiave della mia riforma. Oggi abbiamo tutte le leve per cambiare veramente la PA: trasparenza, misurazione, valutazione, meritocrazia e un piano di innovazione ad ampio respiro (il piano i2012) che mette insieme e-government, PA digitale e innovazione di sistema e che individua obiettivi e azioni per stimolare l'innovazione nell'economia, nella societa' e nel sistema politico. Il Paese - ha concluso Brunetta - puo' cambiare marcia a partire dalla pubblica amministrazione". A margine del Forum, sono state presentate due indagini riguardanti Liguria, Piemonte e Valle D'Aosta: la prima sulla domanda e sulle condizioni abilitanti per lo sviluppo di internet; la seconda volta a rilevare la percezione e gli ostacoli ai processi di innovazione da parte di chi li vive quotidianamente e ne e' in parte artefice. Dalla prima ricerca e' risultato che in Valle D'Aosta sono particolarmente alte le percentuali di utilizzo di internet (72 per cento del campione). Sensibilmente minore, ma in linea con la media nazionale, la percentuale di utilizzatori di internet in Liguria (il 58 per cento circa della popolazione) e in Piemonte (57 per cento). Il digital divide culturale (mancanza di competenze informatiche) nelle regioni del nord ovest e' considerato il maggiore ostacolo alla diffusione di internet, soprattutto in particolare in Liguria (59 per cento contro il 46 per cento media Italia), probabilmente a causa del maggior peso della popolazione anziana in questa regione. La Valle

d'Aosta e' anche la regione in cui si utilizza maggiormente internet per accedere ai servizi on line della PA (43,8 per cento degli intervistati), mentre Liguria e Piemonte si allineano sulla media nazionale. (AGI) Cli/Ge/Pgi (Segue) 162011 DIC 09

FORUM INNOVAZIONE: BRUNETTA, RIUNISCE MIGLIORI ENERGIE PAESE (2) =

(AGI) - Genova, 16 dic. - Dalla seconda indagine, risulta, invece, che l'83 per cento del campione ritiene che, negli ultimi cinque anni, gli investimenti nel processo di digitalizzazione e informatizzazione della PA abbiano prodotto un incremento di efficienza della pubblica amministrazione.

Migliorano anche la fiscalita' e i rapporti con il cittadino.

Dalla ricerca emerge anche la necessita' di semplificazione, at l'interoperabilita' dei sistemi informativi (scelta indicata dal 36 per cento), ovvero il dialogo informatico tra pubbliche amministrazioni diverse, che consente di alleggerire il carico burocratico di incombenze richieste al cittadino, accompagnato da una robusta azione di semplificazione amministrativa (scelta indicata dal 32 per cento). Gli intervistati sottolineano anche una rigidita' dell'organizzazione e, di conseguenza, un'inefficienza della PA: per il 34 per cento del campione non poter agire sulla leva organizzativa e sulla gestione del personale ostacola la ricerca dell'efficienza. In seconda posizione viene indicata, come causa di inefficienza, la mancanza di meritocrazia, l'assenza di misurazioni e di pratiche di accountability e l'ingerenza della politica.

Fanalino di coda, i fannulloni, che per il campione non sono la causa, ma semmai il prodotto dell'inefficienza della PA.

L'indagine mette in evidenza la necessita' di persone e tecnologie per una PA piu' efficiente. Due sono gli ingredienti per una PA che funziona: autonomia nell'organizzazione del personale e delle strutture (scelta indicata dal 25 per cento) e innovazione tecnologica (il 21 per cento del campione). A seguire, robusti sistemi di misurazione delle performance e della produttività (19 per cento). Emerge anche una richiesta da parte degli operatori su come vengono spesi i soldi pubblici: il 70 per cento degli intervistati considera la rendicontazione sull'utilizzo delle risorse pubbliche il vero strumento di trasparenza, il piu' efficace per realizzare una vera contabilità ed una corretta informazione ai cittadini sull'uso delle risorse. Sono invece ancora in pochi coloro che conoscono le iniziative del Ministro Brunetta per una PA piu' vicina al cittadino: Reti Amiche (conosciuta dal 37 per cento del campione), Linea Amica (32 per cento del campione), Mettiamoci la Faccia (62 per cento del campione). Fa eccezione la Posta Elettronica Certificata, che e' conosciuta (forse piu' come strumento in se' che come iniziativa di supporto) dall'87 per cento del campione. (AGI) Cli/Ge/Pgi 162011 DIC 09

FORUM INNOVAZIONE: BRUNETTA, RIUNISCE MIGLIORI ENERGIE PAESE =

(AGI) - Genova, 16 dic. - "Serve nel nostro Paese una cultura dell'ascolto del territorio, ma stiamo tracciando la strada, anche con i Forum dell'Innovazione, che deve mettere insieme le migliori energie del Paese: non solo PA ma anche territorio, imprese, universita', ricerca. La PA puo' fare tanto per far uscire il Paese dalla crisi piu' forte e con un piu' alto capitale d'innovazione". Così il Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione Renato Brunetta ha commentato il Forum dell'Innovazione che si e' svolto oggi a Genova, ai Magazzini del Cotone. Impegnato a Roma per l'approvazione della Finanziaria, Brunetta ha inviato una nota nella quale sottolinea la necessita' di "maggiori efficienze. Basta sprechi, stanare i fannulloni e premiare chi si impegna sono i principi chiave della mia riforma. Oggi abbiamo tutte le leve per cambiare veramente la PA: trasparenza, misurazione, valutazione, meritocrazia e un piano di innovazione ad ampio respiro (il piano i2012) che mette insieme e-government, PA digitale e innovazione di sistema e che individua obiettivi e azioni per stimolare l'innovazione nell'economia, nella societa' e nel sistema politico. Il Paese - ha concluso Brunetta - puo' cambiare marcia a partire dalla pubblica amministrazione". A margine del Forum, sono state presentate due indagini riguardanti Liguria, Piemonte e Valle D'Aosta: la prima sulla domanda e sulle condizioni abilitanti per lo sviluppo di internet; la seconda volta a rilevare la percezione e gli ostacoli ai processi di innovazione da parte di chi li vive quotidianamente e ne e' in parte artefice. Dalla prima ricerca e' risultato che in Valle D'Aosta sono particolarmente alte le percentuali di utilizzo di internet (72 per cento del campione). Sensibilmente minore, ma in linea con la media nazionale, la percentuale di utilizzatori di internet in Liguria (il 58 per cento circa della popolazione) e in Piemonte (57 per cento). Il digital divide culturale (mancanza di competenze informatiche) nelle regioni del nord ovest e' considerato il maggiore ostacolo alla diffusione di

internet, soprattutto in particolare in Liguria (59 per cento contro il 46 per cento media Italia), probabilmente a causa del maggior peso della popolazione anziana in questa regione. La Valle d'Aosta e' anche la regione in cui si utilizza maggiormente internet per accedere ai servizi on line della PA (43,8 per cento degli intervistati), mentre Liguria e Piemonte si allineano sulla media nazionale. (AGI) Cli/Ge/Pgi (Segue) 162011 DIC 09

FORUM PA: PER OPERATORI PA MIGLIORA GRAZIE A INFORMATICA

Genova, 16 dic. - (Adnkronos) - La Valle d'Aosta ha un'alta percentuale di utilizzo di internet, utilizza i servizi on line della pubblica amministrazione e ritiene molto importanti i sistemi di customer satisfaction. Sono alcuni dei dati contenuti nel dossier di Forum PA presentato oggi al Forum dell'Innovazione Nord Ovest ai Magazzini del Cotone di Genova.

Secondo il dossier, in Valle d'Aosta le percentuali di utilizzo di internet raggiungono il 72% del campione. Sensibilmente minore, ma in linea con la media nazionale, la percentuale di utilizzatori di internet in Liguria (il 58% circa della popolazione) e in Piemonte, dove naviga nella rete il 57% della popolazione adulta. In Valle d'Aosta l'Adsl serve addirittura il 100% del campione di utilizzatori internet e il 43,8% degli intervistati utilizza internet per le sue interazioni con la pubblica amministrazione, mentre Liguria e Piemonte per l'accesso alla pa mediante internet si allineano sulla media nazionale (con una lieve accentuazione in Liguria: il 23,6% degli intervistati contro il 20,6 del dato medio nazionale).

Se guardiamo alle attese nei confronti del rapporto cittadini - pa, il 70% dei cittadini della Valle d'Aosta ritiene particolarmente importante poter esprimere immediatamente allo sportello un giudizio sulla qualita' del servizio ricevuto con un sistema tipo le emoticons, contro una media nazionale molto piu' bassa (49% degli intervistati). Secondo l'indagine effettuata da Forum PA in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta, l'83% del campione ritiene che negli ultimi cinque anni gli investimenti nel processo di digitalizzazione e informatizzazione della pubblica amministrazione abbiano prodotto un incremento di efficienza.