



# Formez NEWS

PERIODICO DI INFORMAZIONE GIORNALISTICA  
15 DICEMBRE 2009, anno 9 n. 178

Per ricevere gratuitamente Formez NEWS [clicca qui](#)

[Vai all'archivio](#)

## Linea Amica al Forum dell'Innovazione di Genova di ALESSANDRA FLORA\*

La valorizzazione della Pubblica amministrazione italiana passa attraverso il patrimonio sociale e culturale dei diversi territori che compongono il nostro paese. Suddividendo idealmente l'Italia in 5 macro aree, il [Ministero della Pubblica Amministrazione](#), in collaborazione con [Forum PA](#), ha deciso di intraprendere un roadshow itinerante alla scoperta delle potenzialità delle realtà locali, senza tralasciare le sinergie con il tessuto imprenditoriale e con il mondo della ricerca scientifica. E' proprio questo l'intento dei [Forum dell'Innovazione](#), 5 appuntamenti nelle principali città italiane.

Si è svolto a Genova l'incontro dedicato al Nord Ovest, un territorio articolato e pulsante, un patrimonio prezioso per l'industria, per il turismo e per la cultura italiana. Al dibattito hanno partecipato i rappresentanti istituzionali, quelli di [Confindustria](#) e dell'[Università di Genova](#) ([guarda la sintesi video dell'evento](#)). Il sindaco di Genova, Marta Vincenzi, ha sottolineato la necessità di abbattere il divario digitale in Liguria: quasi la metà dei cittadini genovesi, infatti, ha difficoltà ad accedere alla banda larga. Secondo l'indagine realizzata dall'Osservatorio "il Futuro della Rete" per conto del Forum PA, è in Valle D'Aosta che i cittadini si affidano di più a Internet per accedere ai servizi on line della PA: già lo fa 43,8% degli intervistati. Liguria e Piemonte si allineano alla media nazionale del 20% dei cittadini che si avvale della rete per interagire con la P.A.. Semplici, affidabili sotto il profilo della garanzia della privacy e della sicurezza, economici. Questo l'identikit dei servizi on line sognati dai cittadini del Nord Ovest, che chiedono alla P.A. di sconfiggere la burocrazia investendo soprattutto nella semplificazione delle procedure on line. La semplicità è infatti la caratteristica chiave dell'e-government per il 51,5% degli intervistati. Con il tempo nel Nord Ovest la percezione della P.A. è migliorata: l'83% del campione ritiene che negli ultimi 5 anni gli investimenti nel processo di digitalizzazione abbiano prodotto un incremento di efficienza. Secondo il 31%, l'informatizzazione ha migliorato il servizio in particolare nel settore della fiscalità e dei pagamenti. Per il 29% il rapporto con il cittadino è stato ottimizzato grazie ai servizi di contact center. I cittadini sono sempre più desiderosi di sapere come vengono spese le risorse pubbliche. Il 70% considera la rendicontazione sull'uso dei finanziamenti il primo strumento di trasparenza.

[Linea Amica](#), una delle più innovative iniziative di semplificazione per i cittadini promosse dal DFP e realizzata dal Formez, è stato al centro di un [workshop](#) del Forum. Durante l'incontro il presidente Flamment ha annunciato l'avvio imminente di Linea Amica Turismo, servizio multilingue rivolto agli stranieri nel nostro Paese che hanno bisogno di relazionarsi con la P.A. (per i video interventi e le presentazioni dei relatori [clicca qui](#)).

\* *Ufficio Comunicazione ed Editoria Formez*

Formez NEWS - Periodico di informazione giornalistica  
Registrazione Tribunale di Roma n. 369 del 16-8-2001  
Sede: Viale Marx, 15 - 00137 Roma  
15 DICEMBRE 2009 anno 9 numero 178

Direttore responsabile: Sergio Talamo  
La redazione è composta da tecnici e collaboratori del Formez con il coordinamento dell'Ufficio Comunicazione ed Editoria

Per contattare Formez News tel. 0684892641 / 0684893304 - fax. 0684892517;  
e-mail: [rcrudele@formez.it](mailto:rcrudele@formez.it); [cdipetrillo.guest@formez.it](mailto:cdipetrillo.guest@formez.it); [augolini.guest@formez.it](mailto:augolini.guest@formez.it)

*La redazione di Formez News  
augura a tutti i lettori*



**Linea Amica**  
803 001 da telefono fisso  
06 828881 da cellulare  
[www.lineamica.gov.it](http://www.lineamica.gov.it)



## IN QUESTO NUMERO

Seconda pagina

### Riforma lavoro pubblico, Fiera della Conoscenza, Formazione alti dirigenti Cina

di ANGELA MARCHESE, ROBERTA CRUDELE, PAOLA CARDONE

Terza pagina

### Sviluppo locale, Comune di Roma e nuove Comunità Professionali, Sviluppo sostenibile

di CECILIA VEDANA, ANTONELLA LOMBARDI, CINZIA DI FENZA

Quarta pagina

### Pari opportunità, Twinning Bulgaria, Sviluppo locale

di FEDERICA LADU, FABIO D'ANGELO, CECILIA VEDANA

Quinta pagina

## Quinta pagina

a cura di ROBERTO SANTI, ALESSANDRA FLORA, IRENE TORRENTE

## Ascolta Radio PA Amica

### Ascolta Radio PA Immigrazione (parte I – parte II)

## PUBBLICAZIONI

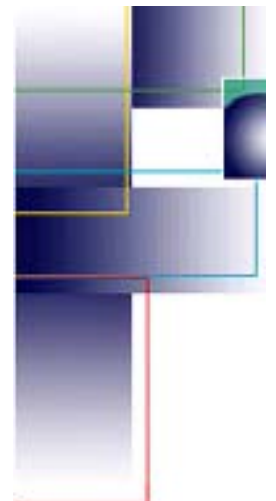
I servizi pubblici locali nelle  
regioni meridionali  
a cura dell'Ufficio  
Comunicazione ed Editoria

## RECENSIONI

Sud. Un sogno possibile, a  
cura di CARMEN DI  
PETRILLO



Associato



ARTICOLO N° 80415 DEL 15 DICEMBRE 2009

## Regione, Burlando e Pittaluga al Forum dell'Innovazione



**Regione.** Il Presidente della Regione Liguria Claudio Burlando e l'assessore alle Finanze e all'Informatica Giovanni Battista Pittaluga parteciperanno domani, mercoledì 16 dicembre, al Forum dell'Innovazione, il road show promosso dal ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, Renato Brunetta, e da Forum PA, che ha come obiettivo mettere in rete tutti gli attori e i centri di governo dell'innovazione e fare sistema, individuando priorità e strategie.

Una premessa per arrivare alla redazione di linee guida condivise per una politica dell'innovazione che incoraggi seriamente la competitività del Paese. Ai Magazzini del Cotone di Genova, con inizio alle 10 il Forum accenderà i riflettori sul Nord Ovest, un territorio che, già da tempo, ha scelto di fare sistema per affrontare la sfida della modernizzazione della PA.

Liguria, Piemonte e Valle d'Aosta, infatti, stanno sperimentando una positiva esperienza di cooperazione interregionale e, attraverso la sottoscrizione di uno specifico accordo (Convenzione LPV 2007-2013), condividono obiettivi, progetti ed esperienze nel campo dello sviluppo delle information and communication technologies per l'erogazione dei servizi a cittadini e imprese.

# ATOMINO FVG

## La voce della Cono-Scienza

**16 dicembre 2009**

**Genova – Cotone Congressi**

**Magazzini del cotone, Via al Porto Antico**

La seconda tappa ForumPA, co-promossa dalla Regione Liguria, sarà dedicata al Nord Ovest, un territorio capace di fare realmente sistema e di organizzare una cooperazione interregionale tra le forze produttive e innovative locali.

Il Ministro **Renato Brunetta** e il Governatore della Regione Liguria, **Claudio Burlando**, chiudono la mattina dopo il dibattito su "l'innovazione che serve per il territorio". Rappresentanti della politica locale, dell'amministrazione, dell'industria e della ricerca si interrogano sui bisogni del territorio, sui processi che hanno permesso il raggiungimento di casi di eccellenza e sulle modalità più adatte a far diventare questi processi parte integrante di politiche nazionali di innovazione.

Nel pomeriggio, tre sessioni parallele sono dedicate ai temi emergenti in materia di modernizzazione della PA:

- **Innovazione, digitalizzazione, e-government**
- **Innovazione per una PA più efficiente e trasparente**
- **iSociety e riduzione del digital divide**

Per ogni workshop una relazione introduttiva delinea il quadro strategico e un rapporteur ha il compito di guidare la discussione, interpretare i temi salienti e trarre una sintesi

Nei workshop è preminente l'interazione, il confronto e la condivisione, l'ascolto. La modalità di lavoro è una discussione agile e orizzontale tra i partecipanti, finalizzata a condividere, in una ideale "agenda per l'innovazione", obiettivi, criticità, raccomandazioni.

Parallelamente, sempre nel pomeriggio, tre appuntamenti con i progetti nazionali del Ministero a supporto dell'innovazione:

- **Appuntamento con Linea Amica (coordina Carlo Flamment, Presidente FORMEZ)**
- **Appuntamento con Mettiamoci la faccia (coordina Pia Marconi, Direttore UPMPA, DFP)**
- **Appuntamento con i Patti di integrità (coordina Maurizio Bortoletti, SAET, DFP)**

Inoltre gli attori locali presenti con un proprio desk nella **sezione espositiva** del FORUM DELL'INNOVAZIONE Nord Ovest presenteranno soluzioni tecnologiche e progetti di eccellenza, condividendo con gli altri protagonisti del sistema locale dell'innovazione idee, metodologie e risultati ottenuti.

# Vetrina Eventi

## **IFM Infomaster partecipa al Forum dell'Innovazione di Genova per presentare il Contact Point Multicanale VoIP realizzato con la Provincia di Milano**

IFM Infomaster parteciperà in qualità di sponsor al "Forum dell'Innovazione Nord Ovest", che si terrà a Genova il 16 dicembre prossimo, presso Cotone Congressi, Magazzini del cotone – Via al Porto Antico – per presentare il Contact Point Multicanale VoIP realizzato con la Provincia di Milano.

L'evento di Genova sarà il secondo appuntamento del Forum dell'Innovazione, un road-show promosso dal Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione con il contributo di FORUM PA, che attraverserà tutto il paese per ascoltare la voce dei territori e farsi portavoce delle priorità individuate dagli attori locali portatori di innovazione.

IFM Infomaster sarà presente con una propria postazione e con un proprio speech tenuto da Roberto Tedone, Sales & Consulting Director IFM Infomaster, che parlerà delle soluzioni internet e multicanale per le utenze più diffuse e presenterà il Contact Point Multicanale VoIP realizzato con la Provincia di Milano: un totem touch-screen di ultima generazione attraverso il quale è possibile accedere al sito internet istituzionale della Provincia e dialogare, in linguaggio naturale, con un operatore virtuale (avatar) e "biologico" dell'URP provinciale in videochiamata.

Per informazioni sull'evento <http://www.foruminnovazione.net/>



## **[Innovazione formato Pa]**

*Fa tappa a Genova il Forum nazionale dell'Innovazione: strategie, progetti ed esperienze della macroregione del nord ovest per parlare della pubblica amministrazione che cambia*



[dicembre 2009] Eccellenze e strategie a confronto al **Forum dell'Innovazione** della pubblica amministrazione di Genova: **mercoledì 16 dicembre** ai Magazzini del Cotone si parla di innovazione e sviluppo per la crescita del territorio.

La Regione Liguria è co-promotrice della **tappa del nord ovest**, il secondo appuntamento di un ciclo di eventi che tocca le **cinque macroregioni** (nord est, nord ovest, centro, sud, isole) che rappresenta un ideale viaggio nella **pubblica amministrazione che innova**.

Dibattiti, tavole rotonde e workshop per una giornata nella quale **Liguria, Piemonte e Valle d'Aosta**, si confrontano su strategie, indirizzi ed esperienze con il comune obiettivo di **condividere le politiche di sviluppo** dell'innovazione. Il forum è anche l'occasione per portare all'attenzione del dibattito nazionale la positiva **esperienza di cooperazione** tra le regioni del nord ovest che, attraverso la **convenzione LPV (2007-2013)**, da tempo condividono obiettivi, progetti e sistemi nel campo dello sviluppo delle *information and communication technologies* sul territorio della macroregione.

Partendo dall'analisi delle eccellenze della macroregione nord ovest, nel corso del forum si vogliono individuare strategie utili anche a livello nazionale e avviare un **confronto aperto con il Governo** sui temi della riforma nella pubblica amministrazione.



**Data: 16/12/2009**

**14:27 FORUM PA: PER OPERATORI PA MIGLIORA GRAZIE A INFORMATICA**

(ANSA) - GENOVA, 16 DIC - Un'alta percentuale (83%) di operatori della pubblica amministrazione e soggetti istituzionali di Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta ritengono che la P.A. abbia migliorato la propria efficienza negli ultimi cinque anni anche grazie agli investimenti nel processo di digitalizzazione e informatizzazione.

Secondo un'indagine presentata oggi al Forum dell'Innovazione nel Nord Ovest in corso a Genova, secondo un campione intervistato nelle ultime settimane migliorano in particolare la fiscalità e i rapporti con il cittadino: per il 31% l'informatizzazione ha migliorato il servizio soprattutto nel settore della fiscalità e dei pagamenti; per il 29% invece è migliorato in particolare il rapporto con il cittadino sia allo sportello che attraverso call center e altre modalità multicanale.

Operatori e soggetti che si rapportano agli enti pubblici ritengono che la P.A. debba puntare verso l'interoperabilità dei sistemi informativi (scelta indicata dal 36%), cioè il dialogo informatico tra pubbliche amministrazioni diverse che consente di alleggerire il carico burocratico di incombenze richieste al cittadino, accompagnato da una robusta azione di semplificazione amministrativa (scelta indicata dal 32%).

Il 34% ritiene che non poter agire sulla leva organizzativa e sulla gestione del personale, per una serie di vincoli nell'assetto del pubblico impiego, "è una montagna posta sulla strada della ricerca dell'efficienza". Viene indicata come causa di inefficienza anche la mancanza di meritocrazia (per il 16% del panel), l'assenza di misurazioni e di pratiche di accountability (16%) e l'ingerenza della politica che spesso è fonte di distorsioni nell'agire amministrativo (16%). Fanalino di coda i fannulloni, che per il panel non sono la causa ma semmai il prodotto dell'inefficienza della PA.

Due gli ingredienti per superare i problemi secondo la ricerca: autonomia nell'organizzazione del personale e delle strutture (scelta indicata dal 25%) e innovazione tecnologica (il 21% del panel). A seguire robusti sistemi di misurazione delle performance e della produttività (19%)

Gli intervistati (70%) considerano la rendicontazione sull'utilizzo delle risorse pubbliche il vero strumento di trasparenza, mentre pochi ancora conoscono le iniziative del ministro Brunetta tra cui Reti Amiche (37%), Linea Amica (32%), Mettiamoci la Faccia (62%). Fa eccezione la Posta Elettronica Certificata, conosciuta dall'87%. (ANSA).